

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

VERONICA BALDISSERRI

Indirizzo

Via Sallustiana 44, 10121 Torino, Italia

Telefono

011-220044

E-mail

veronica.baldisserr@metis-ricerche.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

2 Marzo 1975

PROFILO PROFESSIONALE

Ricercatore Senior, ha maturato esperienza nell'ambito di attività di ricerca socio-demografica e di mercato, utilizzando tecniche di indagine quantitative e qualitative applicate a numerosi ambiti: scuola, formazione, turismo, nuove tecnologie, customer satisfaction.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

2014

Corep

Consorzio senza fini di lucro che opera nella formazione specialistica e di alto livello  
Insegnante nel Master in Analisi Dati per la Business Intelligence 2<sup>a</sup> Edizione, modulo Raccolta dei dati e data Quality  
Insegnante di programmazione SAS Base

2013

Corep

Consorzio senza fini di lucro che opera nella formazione specialistica e di alto livello  
Tutor nell'ambito del Master in Analisi Dati per la Business Intelligence 1<sup>a</sup> Edizione  
Tutor in attività di laboratorio sull'utilizzo del programma SAS per svolgere un progetto di Business Intelligence

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

Dal Gennaio 2002 ad oggi

Metis Ricerche S.r.l

Via Camerana 6, 10128 Torino - Italia

Opera nel campo della progettazione e conduzione di inchieste e ricerche, dell'elaborazione statistica di dati socio-demografici e di mercato, della progettazione e preparazione del Database Marketing e della gestione del Datawarehouse  
Esperto Senior

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni o responsabilità</li> </ul>	<p>Responsabile del settore Incontra, organizzazione del field, gestione intervistatori (controlli qualitativi e quantitativi) Esperta in comunicazione, responsabile del settore comunicazione interno ed esterno (reportistica, presentazione, immagine della ditta) Data analyst Responsabile del settore amministrativo</p>
<p><b>Principali progetti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2014 Indagine CATI a individui e aziende, volta a raccogliere informazioni sull'utilizzo delle tecnologie Istituto Boella Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2014, 2013 Clima di opinione in Piemonte Iroc Piemonte Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2012 Indagini sulla fruizione della televisione Clienti pubblici Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2012 Indagine CATI e FACE a genitori di bambini per valutare il servizio "Asili Nido" offerto dalla città di Torino Fondazione Agnelli Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2011 Indagine CATI a individui e aziende, volta a raccogliere informazioni sull'utilizzo delle tecnologie Istituto Boella Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2010 Indagine genitori e giovani 18-25 anni su tema scuola in Regione Piemonte Dipartimento di Scienze Sociali, Università di Torino Responsabile del progetto, Data analyst, organizzazione e gestione del field, redazione e impaginazione del questionario per la stampa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2010 Indagine sugli insegnanti neo-assunti nella scuola Fondazione Agnelli Responsabile del progetto, Data analyst</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2010 Indagine sul turismo congressuale Torino Incontra Responsabile del progetto, Data analyst, redazione reportistica e presentazione dei risultati</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno</li> <li>• Progetto</li> <li>• Cliente</li> <li>• Ruolo nel progetto</li> </ul>	<p>2009 Indagine su servizi di turismo e di accoglienza Comitato "PASSATO-PRESENTE" Fondazione Rosselli Responsabile del progetto, Data analyst, redazione reportistica</p>

• Anno	2009
• Progetto	Analisi statistica e indagine sui fabbisogni di formazione superiore presso le imprese attraverso i direttori del personale (AIDP)
• Cliente	Fondazione Agnelli
• Ruolo nel progetto	Data analyst
• Anno	2009
• Progetto	Indagine sugli insegnanti neo-assunti nella scuola
• Cliente	Fondazione Agnelli
• Ruolo nel progetto	Responsabile del progetto, Data analyst
• Anno	2009
• Progetto	Questionari OTR Osservatorio Turistico Regionale
• Cliente	Fondazione Agnelli
• Ruolo nel progetto	Data analyst, reportistica e presentazione
• Anno	2008
• Progetto	Realizzazione di un'indagine di customer satisfaction e un'indagine di follow-up finalizzata al monitoraggio qualitativo delle attività formative finanziate. Azioni di assistenza tecnica al POR Ob. 3 FSE 2000-2006. misura F2
• Cliente	Provincia di Cuneo
• Ruolo nel progetto	Data analyst
• Anno	A partire dal 2005
• Progetto	Numerosi progetti di Customer Satisfaction
• Cliente	Clienti pubblici e privati
• Ruolo nel progetto	Valutazione e validazione dei questionari, Data analyst, presentazione dei risultati delle indagini
• Date (da - a)	Dal Novembre 2001 al Dicembre 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Metis Ricerche S.r.l. via Camerana 6, 10128 Torino - Italia
• Tipo di azienda o settore	Opera nel campo della progettazione e conduzione di inchieste e ricerche, dell'elaborazione statistica di dati socio-demografici e di mercato, della progettazione e preparazione del Database Marketing e della gestione del Datawarehouse.
• Tipo di impiego	Intervistatrice
• Principali mansioni e responsabilità	Interviste face to face in profondità a testimoni privilegiati

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	Dal 1994 al 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Torino Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione Indirizzo "Comunicazione pubblica e d'impresa"
• Qualifica conseguita	Laurea quinquennale in Metodologia della Ricerca Sociale dal titolo "Consumo sostenibile. Il caso Iedescu" Votazione 110 e lode

• Date Dal 2001 al 2002  
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Torino e Unicef  
 • Qualifica conseguita Corso Multidisciplinare di Educazione allo Sviluppo: "Sviluppo e Cooperazione Internazionali"  
 Attestato di partecipazione

• Date Dal 1989 al 1994  
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico A. Pacinotti di La Spezia  
 • Qualifica conseguita Diploma di Maturità Scientifica  
 Votazione 56/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua Italiano

Altre lingue  
 Autovalutazione

	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	A2	Utente base	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	B2	Utente autonomo
Francese	A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base

Capacità e competenze informatiche  
 Ottima conoscenza del programma SAS per l'analisi statistica  
 Buona conoscenza dei principali pacchetti di Office Automation (Word, Excel, Access, Power Point)  
 Buona conoscenza del programma di contabilità B.Point  
 Conoscenza di base di programmi di grafica

ULTERIORI INFORMAZIONI  
 Co-relatore al SAS Forum International – convegno europeo degli utilizzatori SAS – Copenhagen (2004)  
 Partecipazione come relatore al SEUGI 2002 – convegno europeo degli utilizzatori SAS – Parigi, con una presentazione dal titolo "Turin Olympic Winter Games 2006. A marketing survey of local government initiatives, conducted with SAS tools"  
 Conseguito Cambridge First Certificate nell'anno 1999 con votazione B

Ei autorizza al trattamento dei dati personali quanto indicato nel D.Lgs 196/03 e s.m.i.  
 In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) il sottoscritto dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

DATA  
 14/01/2015

FIRMA

